

Klub Coolna Znojmo poskytuje služby v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb s ohledem na individuálně určené potřeby osob, kterým je služba poskytována (§2 zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách).

- **Individuální přístup**

Pomoc poskytovaná v rámci sociální služby vychází z individuálně určených potřeb uživatelů a respektuje jejich vlastní vůli a rozhodnutí.

- **Aktivní působení**

Pracovníci aktivně podporují rozvoj samostatnosti uživatele, motivují ho k činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace a posilují sociální začleňování uživatele.

- **Mlčenlivost**

Pracovníci služby jsou vázáni mlčenlivostí podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

- **Nízkoprahovost** - služba naplňuje charakter nízkoprahovosti:

- **Dostupnost** - provozní doba a charakter služby odpovídá potřebám cílové skupiny.
- **Bezplatnost** - základní činnosti poskytované službou jsou dle Zákona 108/2006 Sb. bezplatné.
- **Bezpečný prostor** - je zajišťován prostřednictvím pravidel Klubu Coolna.
- **Dobrovolnost** - uživatel vstupuje do služby a využívá ji na základě dobrovolnosti.
- **Anonymita** - Uživatel má možnost zůstat v anonymitě. Uživatel poskytuje jen ty údaje, které jsou stanoveny jako nezbytné pro poskytování odborné a kvalitní služby.
- **Respekt** - služba vytváří podmínky, v nichž se uživatelé služeb mohou cítit důstojně a bezpečně. Pracovníci uznávají názory a vlastní rozhodnutí uživatelů a dodržují jejich práva. Dodržován je také rovný přístup k uživatelům či zájemcům o službu.