

KONZULTAČNÍ HODINY

Po	8:00 – 11:00	12:00 – 15:30
Út	8:30 – 11:00	12:00 – 16:30
St	7:30 – 11:00	
Čt	7:30 – 11:00	12:00 – 15:30
Pá	7:30 – 11:00	12:00 – 14:30

Práce v terénu dle individuální potřeby uživatele.
Pracovnice je k dispozici telefonicky.

KDE NÁS NAJDETE



Krizová pomoc Znojmo

Dolní Česká 1 – 2. patro vpravo
669 02 Znojmo

Telefon: 736 529 292

e-mail: krizovapomoc@znojmo.charita.cz

web: www.znojmo.charita.cz



NAŠE SLUŽBY

Domáci zdravotní péče
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 604 294 176
e-mail: dzp@znojmo.charita.cz



Domáci hospic Znojmo
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 731 129 121
e-mail: dhz@znojmo.charita.cz



Charitní pečovatelská služba Znojmo
Pontassievská 1, Znojmo, mob.: 731 402 781
e-mail: chps@znojmo.charita.cz



Denní stacionář sv. Damiána Znojmo
Mašovická 10, Znojmo-Hradiště, mob.: 604 294 184
e-mail: damián@znojmo.charita.cz



Domov pro matky a otce v tísní Znojmo
Mašovická 12, Znojmo-Hradiště, mob.: 604 294 190
e-mail: dmt@znojmo.charita.cz



Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel
Křížovnická 26, Znojmo-Hradiště, mob.: 731 629 964
e-mail: samuel@znojmo.charita.cz



Charitní poradna Znojmo
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 731 402 782
e-mail: poradna@znojmo.charita.cz



Dílna sv. Kláry Znojmo, sociálně terapeutické dílny
Mikulášské nám. 12, Znojmo, mob.: 733 755 938
e-mail: klara@znojmo.charita.cz



Rodinný sociální asistent Znojmo
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 604 294 189
e-mail: rodinnyasistent@znojmo.charita.cz



Osobní asistence Znojmo
Horní Česká 6, Znojmo, mob.: 604 294 188
e-mail: osasistence@znojmo.charita.cz



Krizová pomoc Znojmo
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 736 529 292
e-mail: krizovapomoc@znojmo.charita.cz



Dobrovolnické centrum Znojmo
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 739 389 141
e-mail: dobrovolnici@znojmo.charita.cz



Tým mimořádných událostí
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 731 450 915
e-mail: tmu@znojmo.charita.cz



Klub Coolna Znojmo
Masarykovo nám. 21, Znojmo, mob.: 739 389 275
e-mail: coolna@znojmo.charita.cz



Klub Coolna Moravský Krumlov
Břizová 254, Mor. Krumlov, mob.: 739 389 274
e-mail: coolna.mkrumlov@znojmo.charita.cz



Pomoc na Ukrajině
Dolní Česká 1, Znojmo, tel.: 731 454 778
e-mail: propagace@znojmo.charita.cz



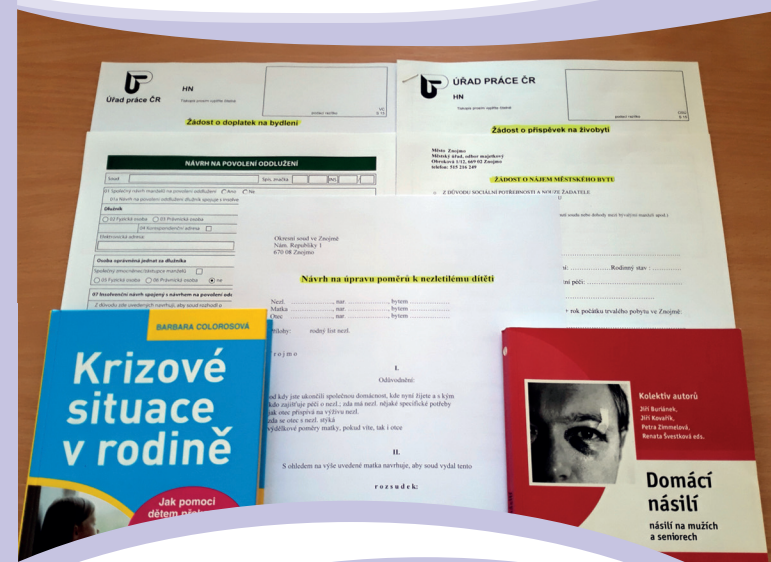
Charitní záchranná síť
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 731 619 873
e-mail: chzs@znojmo.charita.cz



Půjčovna kompenzačních pomůcek
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 737 809 531
e-mail: pomucky@znojmo.charita.cz



Oblastní charita Znojmo
Dolní Česká 1, 669 02 Znojmo
e-mail: znojmo@znojmo.charita.cz | tel./fax: 515 220 768 | www.znojmo.charita.cz
bankovní spojení: Raiffeisen bank, a.s., číslo účtu: 4200083873/5500



KRIZOVÁ POMOC ZNOJMO



OBLASTNÍ CHARITA
ZNOJMO



Za podpory Jihomoravského kraje a města Znojma

jihomoravský kraj

znojmo

POSILÁNÍ

Krizová pomoc poskytuje podporu a pomoc osobám na Znojemsku, které se ocitnou v takové životní situaci, jež ohrožuje jejich zdraví a život a klade na ně nepřiměřenou zátěž, kterou nejsou schopny zvládnout vlastními silami. Prostřednictvím podpůrných a motivačních rozhovorů pomáháme jedincům stabilizovat jejich fyzický, psychický a emoční stav, aby byla posílena jejich sebedůvěra a schopnost samostatného rozhodování při hodnocení situace. Forma a frekvence služeb je poskytována na základě respektu k individuálnosti každého člověka, s důrazem na zachování jeho důstojnosti a je směřována k podpoře samostatnosti uživatele.

CÍLE SLUŽBY

- uživatel, který překoná krizovou situaci a činí kroky, které povedou ke zlepšení jeho životní situace
- naučit uživatele služby orientovat se ve své životní situaci a znát možnosti řešení

KOMU POMÁHÁME

- oběti domácího násilí
 - osoby v krizi
 - osoby vedoucí rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- Služby poskytujeme osobám starším 18ti let.

ZÁSADY PRÁCE S UŽIVATELI

- rovný partnerský přístup
- dodržování a podporování lidských práv a důstojnosti uživatelů
- respektování individuálních potřeb a přání uživatelů
- vedení uživatelů k aktivní spolupráci na řešení krizové situace
- možnost anonymního využívání poskytovaných služeb
- dobrovolnost využívání nabízených služeb
- bezúhradnost
- poskytování služeb v bezpečném prostředí
- zásada důvěrnosti sdělení (výjimku tvoří informace, které podléhají zákonem dané ohlašovací povinnosti).

Pracovníci služby mají ohlašovací povinnost.

UŽIVATELŮM POMÁHÁME ZAJISTIT TYTO POTŘEBY

- získat informace o možnostech řešení nepříznivé životní situace, základní stabilizace (krizová intervence, podpůrné a motivační rozhovory, sdílení a naslouchání, poskytnutí základních informací, poradenství)

- vyřízení základních dokladů
- získat informace v oblasti rodinného a občanského práva (poskytuje sociální pracovníce)
- hmotné zabezpečení (hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhové problematiky, využití sociálních dávek)
- posilování rodičovských kompetencí
- zvládnutí obtížné či konfliktní situace ve vztazích
- zajištění základní zdravotní péče (stabilizace zdravotního stavu, vyrovnaní se se špatným zdravotním stavem)
- hledání vhodného bydlení či zaměstnání
- zajištění bezpečí (rozpoznání a řešení rizikového, nebo protiprávního chování směřovaného na osobu, znalost důsledků vlastního rizikového a protiprávního chování)
- zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním
- zvládání očekávaných životních změn
- potřeba podpory při komunikaci s úřady, soudy, policií ČR nebo jinými institucemi
- zprostředkování kontaktu na jiné odborné pracoviště
- zprostředkování navazujících služeb

KAPACITA SLUŽBY

Okamžitá kapacita je 1 uživatel.