

Postupy práce - Tabulka je sestavena na základě zákonných činností (§ 27 vyhlášky 505/2006 Sb.).

Potřeba –	potřeba uživatele dle karet JMK.	Dle karet –	co daná potřeba zahrnuje dle karet JMK.
Obsah výkonu –	prostředky k naplňování potřeb klientů.	Příklady –	bližší popis potřeb.
Postup práce –	konkrétní kroky pracovníka.	Znaky NSS klienta	pomáhají určit NSS při jednání se zájemcem.

Specifická primární prevence – systém preventivního řešení témat.

a)	Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	1) Zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity	např.: oblíbené činnosti, způsob trávení volného času, kontakt s vrstevníky, potřeby v oblasti bezpečí apod.		NSS - Oslabená nebo ztracená schopnost řešit následující situace z těchto důvodů: (věk, zdrav. stav, krizová soc. sit., životní návyky, způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí) viz: SQ1
Potřeba:	Obsah výkonu:	Kroky spolupráce:	Nabídka činností:	Příklady:	Znaky NSS klienta
možnost kontaktu s vrstevníky	-zajištění prostředí, ve kterém se může cítit dobře (bezpečný prostor, pravidla klubu) -poskytnutí volnočasových aktivit jako prostředku k navázání kontaktu mezi klienty -zprostředkování kontaktu s vrstevníky	pracovník pomáhá klientovi zorientovat se v možnostech kontaktu v rámci klubu, vyzkoušet různé volnočasové aktivity a jiné prostředky k seznámení (workshop, diskuze, aktivity) -Pracovník nabízí možnost zapojení se do probíhajících volnočasových aktivit. -Pracovník se zapojuje do hry a postupně nechává prostor a iniciativu klientům s cílem jejich seznámení, komunikace, vytvoření vztahu. -Pracovník nabízí uspořádání či zapojení se do turnaje. -Pracovník dohlíží na průběh aktivit a dodržování pravidel v rámci bezpečného prostoru, pozitivního působení a vzorců chování.	Možnost využít prostor pro setkávání v NZDM – chráněné prostředí Možnost setkávat se s vrstevníky při volnočasových aktivitách NZDM – chráněné prostředí	Kontakt s vrstevníky v rámci volnočasových aktivit – realizace, rozhovory o společných zájmech	- opakovaný výskyt a pohyb na určitém místě (zevl – nudění se, nic nedělání – způsob trávení volného času) - výskyt v „rizikové“ skupině (např. subkultury apod.) - pasivní trávení volného času (mimo rodinu) - problémy se školou (špatný prospěch, záškoláctví)
možnost naplnit volný čas	-zajištění prostředí, ve kterém se může cítit dobře (bezpečný prostor, pravidla klubu) -poskytnutí volnočasových aktivit klubu	pracovník pomáhá klientovi zorientovat se v možnostech aktivního trávení volného času v rámci klubu, vyzkoušet různé volnočasové aktivity a na základě toho si pak klient vybere tu, které by se chtěl věnovat, která by ho naplňovala – „můžeš si tu zjistit, v čem vynikáš, v čem jsi dobrý nebo pracovat na svém zlepšení - třeba se lépe naučit hrát fotbal“ -nabízí možnost vyzkoušet si volnočasovou aktivitu a časem v ní např. uspořádat turnaj či se do turnaje zapojit -zajišťuje podmínky pro to, aby klient zjistil, jaké aktivitě se chce věnovat a také informace o tom, co mu může nový "koníček" přinést -motivuje k aktivnímu trávení volného času -Pracovník dohlíží na průběh aktivit a dodržování pravidel v rámci bezpečného prostoru, pozitivního působení a vzorců chování.	Možnost trávit čas v NZDM – chráněné prostředí Možnost využít nabídky volnočasových aktivit NZDM – chráněné prostředí	Smysluplné trávení volného času Nabídka volnočasových aktivit z důvodu eliminace NSS-např.	- hledá práci - nápadné chování (např. agresivní, samotářské, zmatené)

a)		2) Pracovně výchovná činnost s dětmi			
Potřeba:	Obsah výkonu:	Postup práce:	Dle karet:	Příklady:	
získání každodenních praktických osobních kompetencí (hygiena, vzhled)	-pomoc a podpora s činnostmi, které budeš uplatňovat ve svém životě -pomoc a podpora s nácvikem dovedností jako je vaření, hospodaření a celková starost o domácnost - workshopy=pracovně výchovné aktivity - pravidelné / nepravidelné akce, na nichž může být zajištěn lektor (interní nebo externí pracovník). Workshop probíhá na základě zakázky klienta nebo podnětu pracovníků.	-Před zahájením workshopu pracovník seznámí klienta s bezpečností při práci. Pracovník s klientem dohodne téma workshopu, případně téma workshopu dohodnou pracovníci na týmové poradě. Dle zvoleného tématu (aktivity) pracovník s klientem připraví potřebné a vhodné pomůcky a materiál, který bude případně doplněn pomůckami a materiálem, který poskytne služba (pracovník). Během výkonu aktivity bude dodržen naplánovaný postup práce, který učinil klient s pracovníkem. Pracovník nabízí zapojení se do probíhajících aktivit. Klienti mohou s pomocí pracovníka uspořádat vlastní workshop pro ostatní klienty (např. Gaming).	-dodržování denní hygieny -čistota a úprava oblečení -úprava vzhledu	-potřeby a zájmy v oblasti osobního rozvoje, manuální činnosti, nácvik rozvojových činností s klienty, rozvoj kompetencí potřebných v domácnosti (vaření), školních povinností, hygienických návyků (úprava oblečení a vzhledu), vhodných volnočasových aktivit (tvoření), finanční gramotnost, dovednost dokončit započatou práci	
a)		3) Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností			
Potřeba:	Obsah výkonu:	Postup práce:	Dle karet:	Příklady:	
potřeba osobnostního rozvoje	- sebereflexe s cílem navýšit osobnostní kompetence -situační intervence - vstup do uživatelské situace - zásah pracovníků ve prospěch uživatele, na ochranu jeho práv nebo chodu služby. Prac. zajišťují bezpečný prostor a atmosféru v rámci služby Klubu Coolna, ale také vstupují do uživatelské situace. Jedná se o zpětnou vazbu pracovníka, která může být ve smyslu (formě) <u>negativním</u> (např. při porušení pravidel zařízení,	- situační intervence: <u>negativní situační intervence:</u> Pracovník si při hře ping-pong všimne, že jeden z uživatelů ničí míček tím, že jej prudce odpaluje do zdi. Upozorní jej na porušování pravidel (není vybavení klubu) a zároveň uživatele informuje o možnosti udělení sankce (náhrada škody, vyloučení ze hry či klubu apod.) pokud s chováním nepřestane. Každá negativní situační interakce je pro pracovníka signálem k další práci s uživatelem se zaměřením na zjišťování příčin uživatelského chování. <u>pozitivní situační intervence:</u> Uživatele 1 mrzí, že neumí hrát šipky, neví, jak správně mířit a celkově nezná techniku. Uživatel 2 se nabídne, že jej to naučí a opravdu se mu věnuje, vysvětluje techniku a společně nacvičují. Pracovník uživatele 2 ocení za jeho aktivitu. <u>podpurná situační intervence:</u>	Budování sociálních a komunikačních dovedností	Reakce na chování a jednání klientů v oblasti psychiky (např. orientace ve změnách spojených s dospíváním a postojích a požadavcích okolí), potřeby v oblasti sociálních schopností (např. schopnost naplňovat smysluplně svůj	

	narušování práv ostatních, reflexe uvědomovaných důsledků chování, zamýšlené projevení pocitů či postojů pracovníka, trefná otázka či připomínka, která nově rámuje situaci), <u>pozitivním</u> - pro upevňování žádoucího chování (např. na pomoc uživatele jinému uživateli, podpora, ocenění) či <u>podpůrném</u> (např. zastání se, když se mu někdo směje). Pracovník se snaží rozpoznat výchovný potenciál situace a využít jej pro výchovný efekt uživatele.	Uživatel 1 uráží uživatele 2 kvůli jeho nešikovnosti při hře, pracovník se uživatele 2 vhodně zastane. Rozhovor a pomoc uživateli se zorientovat v jeho situaci, se kterou k nám přichází.		volný čas, motivace k pravidelné činnosti, stanovování dlouhodobých cílů, porozumění důvodům disharmonie v rodině, schopnost navazovat a udržet funkční vztahy, schopnost sebe prezentace nezdravé sebevědomí	
Potřeba osobního rozvoje	modelové situace – v rámci situačních potřeb klientů jsou uměle tvořeny reálné situace s důrazem na navyšování kompetencí uživatelů.	V rámci potřeby klienta navrhne pracovník nácvik děje napodobující situaci, která je pro něj těžko uchopitelná, necítí se v ní jistý, neví, jak by měl správně jednat, nebo je pro něj jinak obtížná. Pracovník s klientem dohodne postup a zapojení ostatních účastníků. Nastíní reálné prostředí a určení rolí. Dále probíhá nácvik situace a reflektování pracovníkem.		Nácvik jednání na úřadech, u lékaře oblast motoriky schopnost sebe prezentace, schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.), schopnost správného využívání internetu, sociálních sítí apod.	

a)		4) Zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání			
Potřeba:	Obsah výkonu:	Postup práce:	Dle karet:	Příklady:	
znalost oblastí možné přípravy na budoucí povolání a posouzení svých schopností zvládnutí tohoto studia	-poskytnutí relevantních informací, - sebereflektivní rozhovory -motivace k aktivnímu zjišťování informací - testy profesní volby	-pracovník vede s klientem sebereflektivní rozhovory, během kterých probírají klientovi dosavadní rozhodovací procesy (jak o volbě školy dosud přemýšlel), proberou jeho zájmy, dovednosti, znalosti, příležitosti a hrozby volby konkrétních oborů, případně pracovník může využít test profesní volby, který může klienta navést správným směrem. Pracovník ho motivuje k autonomii v rozhodování a k přihlídnutí k různým okolnostem. Klient s pracovníkem vyhledává informace týkající se jednotlivých oborů a škol (zjišťují budoucí uplatnění, podmínky přijetí, obsah učiva apod.). Pracovník předá klientovi brožuru „Kam po základce“ nebo ho odkáže na internetové stránky, kde může najít požadované informace. Motivuje klienta k využití dne otevřených dveří škol, o které má zájem, dále motivuje k tomu, aby zjišťoval informace u dalších relevantních zdrojů – učitelé, bývalí žáci školy, lidé pracující v příslušných oborech. Pracovník s klientem průběžně hodnotí nově získané informace, opakují se sebereflektivní rozhovory.	Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání Schopnost absolvovat přijímací pohovor/přijímací řízení Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Kariérové poradenství	Kariérové poradenství orientace ve volbě profesní přípravy	
-pravidelná docházka do školy	-motivace k plnění školních povinností	Pracovník s uživatelem vede motivační rozhovory, kdy pracovník vysvětluje klientovi negativa nepravidelné docházky do školy a neplnění školních povinností, stejně tak mu sdělí, jaká vnímá pozitiva, když povinnosti bude plnit - prevence. Pracovník na něj působí s důrazem na jeho celkovou životní disciplínu, která má dopad na sociální začlenění do společnosti.	Schopnost ráno vstát a dojít do školy Motivace zúčastnit se vyučování Spolupráce se školou	Záškoláctví Docházka do školy	
-pravidelná příprava do školy	- motivace plnění školních povinností - poskytnutí bezpečného prostoru - poskytnutí literatury	Pracovník podněcuje klienta k sebereflexi, aby si sám uvědomil pozitiva a negativa nepravidelné přípravy. Pracovník mu poskytne svůj názor a vyřkne možnosti k zamyšlení. Nabízí klientovi využití klidného prostředí k učení a děláním domácích úkolů. Nabízí pomůcky (počítač, internet, literaturu). -motivační rozhovory s cílem udržení zájmu o vzdělání. Komunikuje s ním o pozitivech vzdělávání, o jeho plánech, které	Plnění domácích úkolů, pravidelná příprava do školy Schopnost vyřídit si své záležitosti ve škole	Plnění školních povinností Domácí úkoly Vysvětlení učiva	

	- poskytnutí PC a internetu - podpora při vzdělávání - zprostředkování kontaktu	souvisí se vzděláním (např. pracovní uplatnění, očekávané finanční ohodnocení), o vlastních a společenských hodnotách atd. Pracovník motivuje k pravidelné přípravě do školy rozhovorem (výhody včasné a pravidelné přípravy). -asistence s domácím úkolem – pracovník nabízí dostupné zdroje (počítač, internet, literatura, tiskárna), nabízí mu přítomnost u domácího úkolu, která ho donutí k větší sebekázi, „kontrolu“ úkolu (pracovník vždy výrazně upozorní uživatele, že není zodpovědný za správnost úkolu a že není odborníkem), nabízí mu jednorázové vysvětlení učiva, nabízí mu klidné místo Coolny. -dlouhodobá podpora uživateli tak, že s ním vede pravidelné rozhovory o změnách situace (zlepšení, zhoršení studijních výsledků a jejich důvody), identifikují nové potřeby (Co by ti ještě pomohlo? Co tě omezuje, co ti pomáhá?). -oslovení dalších uživatelů, kteří již probírali stejné učivo a mohou mu s domácím úkolem pomoci -pomoc se zajištěním doučování – pracovník nabízí možnost společně vyhledat potřebné doučování. Důležitá při přípravě do školy je samostatnost – pracovník si s uživatelem určí role – uživatel dělá domácí úkol samostatně, je zodpovědný za jeho splnění a konečnou podobu, pracovník ho výše zmíněnými formami podporuje.	Získání podpory při přípravě do školy a řešení záležitostí spojených se školou Schopnost vyhodnotit potřebu zvýšené přípravy na vyučování (doučování) Schopnost nekonfliktního kontaktu se spolužáky	Referáty Špatné známky (propadnutí) Motivace k přípravě do školy Domluva doučování	
získání kvalifikace	- volba a podpora při zajištění kvalifikačního a rekvalifikačního vzdělávání	pracovník vede s klientem sebereflektivní rozhovory, během kterých probírají klientovi dosavadní rozhodovací procesy (jak o volbě povolání dosud přemýšlel), dovednosti, znalosti, příležitosti a hrozby volby konkrétních oborů, případně pracovník může využít test profesní volby, který může klienta navést správným směrem. Pracovník ho motivuje k autonomii v rozhodování a k přihlédnutí k různým okolnostem. Klient s pracovníkem vyhledává informace týkající se jednotlivých oborů a škol (zjišťují budoucí uplatnění, podmínky přijetí, obsah učiva apod.). Pracovník ho odkáže na internetové stránky, kde může najít požadované informace. Motivuje klienta k tomu, aby zjišťoval informace u dalších relevantních zdrojů – okruh známých, lidé pracující v příslušných oborech. Pracovník s klientem průběžně hodnotí nově získané informace.	Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání Získání základních pracovních návyků	Hledání rekvalifikace Chci dělat konkrétní práci, která by mě bavila, ale nemám k ní potřebné kompetence (nevím, kde si zajistit praxi) Příprava na zařazení se na trh práce	

nalezení pracovního uplatnění	- volba oboru a specifik práce, - informace o možnostech získání práce, motivace a podpora	pracovník vede s klientem sebereflektivní rozhovory, během kterých probírají klientovi dovednosti, znalosti, příležitosti a hrozby volby konkrétních oborů. Pracovník ho motivuje k autonomii v rozhodování a k přihlédnutí k různým okolnostem. Klient s pracovníkem vyhledává informace týkající se jednotlivých oborů. Zjišťují budoucí uplatnění, podmínky přijetí apod.). Pracovník ho odkáže na internetové stránky, kde může najít požadované informace. Motivuje klienta k tomu, aby zjišťoval informace u dalších relevantních zdrojů – okruh známých, lidé pracující v příslušných oborech. Pracovník s klientem průběžně hodnotí nově získané informace, definuje rizika a příležitosti a proberou základní práva a povinnosti zaměstnance.	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Schopnost, znalost a možnost využití poradenství v oblasti získání zaměstnání Znalost základních nástrah na trhu práce, práce pro agentury, nelegální práce	Hledání práce – co jsem schopen, co mě baví, co umím, co od práce očekávám	
získání pracovního uplatnění	-podpora v kontaktu se zaměstnavatelem (sebe prezentace, modelové situace), -životopis, -motivační dopis, -motivace k udržení si práce.	Pracovník provádí klienta procesem získání práce: Pracovník poskytuje informace o náležitostech životopisu, motivačního dopisu a ostatních dokumentů, nabízí vzor dostupný na internetu a podává zpětnou vazbu na proces psaní. Při vyjednávání se zaměstnavatelem může pracovník poskytnout telefon, PC. Pracovník podává zpětnou vazbu na vystupování klienta, úpravu vzhledu, může využít modelové situace pro nácvik přijímacího pohovoru. Pracovník motivuje klienta jak při získávání práce, tak i při jejím udržení.	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)	-Získání práce Zařazení se a udržení na trhu práce (životopis, motivační dopis, přijímací pohovor)	

b)	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	-Aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí	potřeby v oblasti vztahů, např. porozumění důvodům disharmonie v rodině, mezi přáteli, schopnost navazovat a udržet funkční vztahy, schopnost sebe prezentace, schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.), schopnost správného využívání internetu, sociálních sítí apod.	Znaky NSS klienta	
Potřeba:	Obsah výkonu:	Postup práce:	Dle karet:	Příklady:	Znaky NSS klienta
naplňování volného času	-vymezení smysluplného trávení volného času (popis trávení volného času – zhodnocení dopadu na sociální situaci klienta) -vymezení potřeb a stanovení osobních cílů -definování příležitostí stanovení priorit a motivace k jejich dosažení	Pracovník předává klientovi informaci o tom, co znamená pojem „smysluplně využitý volný čas“. Rozebírá s klientem jeho způsob trávení volného času a hodnotí, jaký to má vliv na jeho aktuální sociální situaci a budoucnost (když nyní s partou chodíš pít alkohol každý den po škole, co to pro tebe znamená? Má to pro tebe nějaká pozitiva a negativa?). Pracovník od klienta zjišťuje jeho osobní cíle a potřeby, které následně konfrontují se způsobem trávení volného času (Co z tvého způsobu trávení volného času ti pomáhá k dosažení vyřčených cílů? Co naopak může dosažení tvých cílů ohrozit?). Zjišťují, co více klient může využít pro to, aby svých cílů dosáhl. Pracovník motivuje klienta k sebedisciplíně a k využití jeho volného času v souladu s jeho prioritami.	Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas Motivace k pravidelné činnosti Stanovování dlouhodobých cílů Schopnost naplnit vlastní ambice	Nuda, Rizikové trávení volného času zájmy, koníčky určení priorit trávení volného času	- nechťejí se zapojit do standardních volnočasových aktivit - pasivní trávení volného času (mimo rodinu) - hlasitý projev (hudba, nespolečenské chování) - experimentování s návykovými látkami, závislosti (alkohol, cigarety, marihuana či jiné dogy, patologické hráčství)
funkční vztahy s vrstevníky	-Sebe prezentace -zpětná vazba k chování -možnosti kontaktu s vrstevníky -orientace ve vztazích	Pracovník poskytuje zpětnou vazbu k chování klienta. Zjišťuje postoj klienta k jeho chování, předává mu informace, jak působí na okolí. Může poskytnout návrhy vhodnějšího chování. Pracovník předává informace o alternativních možnostech kontaktu vč. rizik (škola, kroužky, internet, mobil, NZDM, různé společné aktivity) a společně vyhodnocují reálné možnosti kontaktu. Pracovník na základě informací pomáhá klientovi pochopit, jak vztahy fungují – principy (např. „kamarádství s výhodami“) a jakou roli v nich má on sám.	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebe prezentace. Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb -užití internetu, sociálních sítí apod.	-Šikana, -Sebepoznávání, -Vztahy s kamarády -Partnerské vztahy -sebe prezentace -porozumění důvodům disharmonie mezi přáteli -schopnost navazovat a udržet funkční vztahy -schopnost sebe prezentace	- není co dělat, nudí se - těžce se orientují ve svém sociálním prostředí - chce řešit své závislosti a jiné problémy - šikana - mají životní styl, díky kterému se dostávají do konfliktů, který je ohrožující pro ně samé nebo jejich okolí - vyhýbají se standardním

funkční vztahy s okolím	-rizika kontaktu se společenských prostředím -dodržování pravidel společenského chování -znalost a schopnost bezkonfliktního jednání -schopnost budování sítě zdravých sociálních kontaktů	Pracovník zjišťuje, zda a jaká rizika klient vnímá při kontaktu se společenským prostředím (např. prostředí internetu, kontakt s cizími lidmi, vliv party, vliv nefunkčního rodinného prostředí, ...). Následně mu poskytuje zpětnou vazbu a konfrontuje s realitou. Vedou rozhovor o možnostech předcházení rizik. Pracovník seznamuje s pravidly společenského chování a s následky jejich ne/dodržování. Pracovník pomáhá vyhodnotit, který kontakt je pro klienta ohrožující (zjišťuje postoj klienta a poskytuje zpětnou vazbu). Konfrontuje potřeby (s ním je sranda a já se chci smát)s riziky kontaktu (bere drogy, já je brát nechci).	Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas Motivace k pravidelné činnosti Stanovování dlouhodobých cílů Schopnost naplnit vlastní ambice	-schopnost správného využívání internetu, sociálních sítí (kyberšikana, závislost na PC) -vliv negativního prostředí (parta, kamarádi) -sebe prezentace (chování na veřejnosti, ve společnosti) -rvačky -Respekt, pokora, empatie -porozumění důvodům disharmonie ve společnosti -schopnost navazovat a udržet funkční vztahy, -sebe prezentace	formám institucionalizované pomoci a péče
schopnost využívat veřejných služeb	-představení veřejných služeb -výběr vhodné služby (rizika, příležitosti a srovnávání) -zprostředkování kontaktu -motivace k zodpovědnému využití služby	Pracovník informuje uživatele o dostupnosti konkrétních služeb, o tom, co která služba zajišťuje, může využít mapu sociální pomoci, internet, katalogy služeb, osobní zkušenosti. Nabízí možnost společného vyhledání informací s uživatelem. Provází klienta výběrem služby, společně srovnávají a hodnotí, která služba je pro něj adekvátní, která mu může pomoci uspokojit jeho potřebu (vyhodnocují příležitosti, které pro klienta služba má – co mu služba může přinést). Pracovník s ním probere rizika zneužití služeb. Pracovník předá klientovi kontakt na zvolenou službu, případně spolu kontakt hledají na internetu, mapě sociální pomoci a v dalších zdrojích. Pracovník motivuje klienta k tomu, aby službu využil v rozsahu a účelů, ve kterém ji potřebuje. (hřiště je na určitý sport-ne na ničení, kouření apod.)	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) a další (např. banka, zdravotnická zařízení, atd.) Znalost odpovědnosti za nesprávné využití nebo zneužití veřejných služeb	-informace o službách (mapa soc. pomoci) -Zájmové činnosti -instituce -využití služby vs. zneužití služby, -trénink-pravidelnost docházky-zodpovědnost vůči sobě i týmu -schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.),	

)	Sociálně terapeutické činnosti	Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	např.: poradenství v oblastech soc. psychologie, práva apod., psychosociální podpora, podpora výměny zkušeností, aktivity zaměřené na přípravu na zaměstnání, oblíbené činnosti, oblast vzdělávání: docházka do školy, obstat v plnění školních povinností, dodržování pravidel chování stanovených školou, orientace ve volbě profesní přípravy, oblast pracovního uplatnění: příprava na zařazení se na trh práce, zařazení se a udržení se na trhu práce, oblast osobních kompetencí: zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním, práva a povinnosti v běžném životě, oblast rizikového chování: rozpoznání rizikového chování směřovaného na osobu, znalost důsledků rizikového chování, prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života, řešení infekčních onemocnění, apod.	Znaky NSS klienta	
potřeba	Obsah výkonu:	Postup práce:	Dle karet:	Příklady:	Znaky NSS klienta
možnost řešit nepříznivou sociální situaci	- identifikace potřeb, - poskytnutí bezpečného prostoru pro sdílení, - aktivní naslouchání, - možnosti řešení, - podpora a motivace k přijetí a realizaci dlouhodobých cílů,	Pracovník s klientem řeší problémy, které u klienta aktuálně nastaly – nejedná se o prevenci. Pracovník poskytuje bezpečný prostor pro sdílení klientovi situace (respektuje klienta, nehodnotí ho). Aktivně naslouchá a nechává prostor klientovi, aby řekl co nejvíce – pracovník pak lépe pochopí souvislosti pro další práci a klientovi to pomáhá získat náhled na celou situaci. Pracovník pokládá otázky, aby si klient uvědomil, co chce změnit, co potřebuje, aby vyřešil situaci. Poté společně proberou možnosti řešení – klient navrhuje různé možnosti, které společně následně hodnotí (pozitiva a negativa). Pokud klient neví, pracovník může navrhnout relevantní možnosti, vždy ale o konečném řešení rozhoduje klient. Když si klient vybere vhodnou	Identifikace svých potřeb Možnost využít prostoru služby a bezpečných profesionálních vztahů Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Dosažení psychosociální a	Sdílení NSS Poradit se, co má klient dělat v různých situacích poradenství v oblastech soc. psychologie, práva apod., psychosociální	- experimentování s návykovými látkami, závislosti (alkohol, cigarety, marihuana či jiné drogy, patologické hráčství) - dávají přednost způsobu života „tady a teď“, před plánováním jednotlivých kroků k řešení své životní situace

		variantu řešení, pracovník ho motivuje, aby ho realizoval – mohou sepsat konkrétní kroky. Když klient odmítá všechna řešení situace, pracovník respektuje jeho rozhodnutí a dále mu poskytuje prostor pro sdílení. Upozorní ho ale na rizika spojená s pasivitou v řešení situace. Pracovník zprostředkuje informace o navazujících službách (použije internet, mapu sociální pomoci). Vede s klientem rozhovory o situaci, ve které se neorientuje, poskytuje mu zpětnou vazbu, pokládá otevřené otázky, na které klient hledá odpověď a tím lépe pochopí souvislosti situace, ve které se nachází. V případě, že pracovník rozpozná nepříznivou sociální situaci, kterou si klient neuvědomuje, poskytne mu informace o dané problematice a pokládá otázky tak, aby si klient uvědomil, v jaké situaci se nachází-	emociální rovnováhy Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost napsat dopis, žádost, odvolání Možnost komunikovat e-mailem, sociálními sítěmi Možnost telefonovat	podpora podpora výměny zkušeností co mám dělat, když se moje kamarádka řeže Zneužívání, týrání -oblast vzdělávání: docházka do školy, obstat v plnění školních povinností, dodržování pravidel chování stanovených školou, orientace ve volbě profesní přípravy, oblast pracovního uplatnění: příprava na zařazení se na trh práce, zařazení se a udržení se na trhu práce	- nepřicházejí s jasnou zakázkou nebo ji nedovedou či nechtějí definovat - neuvědomuje si svoji NSS - neumí řešit NSS - vztahové problémy (s vrstevníky, s partnerem, s autoritami, problémy s přijetím sebe sama) - nápadné chování (např. agresivní, samotářské, zmatené) - ohrožující životní styl (poruchy příjmu potravy, sebepoškozování, samotetování, promiskuita) - znaky příslušnosti k subkultuře (např. vytetovaný hákový kříž) a další, např. oblečení s motivy marihuany - problémy v rodině (nové vztahy rodičů, časté stěhování, útoky z domova, nízká životní úroveň rodiny, generační konflikty, konflikty se sourozenci)
možnost poradit se	– základní sociální poradenství – přehled o navazujících službách, - podpora orientace ve své situaci,		Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve své situaci		
schopnost vyhodnotit a řešit situaci včetně domácího násilí	-aktivní naslouchání, -identifikace, -možnosti řešení, -motivace k řešení, -příprava na průběh a dopady řešení, -zprostředkování kontaktu s návaznými službami, -podpora.		Schopnost rozpoznat situaci, kdy se osoba stává obětí trestného činu Možnost využít psychické podpory a pomoci v situaci oběti trestné činnosti Schopnost rozeznat hranice a projevy chování, kdy se jedná o omezování osobní svobody, krádež, ublížení na zdraví, vydírání,		

			pohlavní zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci oběti		
orientace ve změnách spojených s dospíváním a postojích a požadavcích okolí	– poradit se o vývojových záležitostech, porozumění a zvládání změn spojených s dospíváním -poskytnutí informací	Pracovník poskytuje informace o změnách spojených s dospíváním. Vede rozhovory tak, aby se v nich klient cítil dobře a nebylo mu nepříjemné řešit i velmi osobní témata (dává najevo pochopení, nereaguje překvapeně). Pracovník nabízí diskuze na konkrétní témata, aby tak klient získal náhled na svoji situaci a uvědomil si, že změny neprožívá sám.	Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na dospívajícího Možnost využít podpory a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim Schopnost sebereprezentace Orientace ve vlastní sexualitě a umění s ní zacházet	Dívčí/chlapecké odpoledne – povídání o dívčích/chlapeckých tématech Oblast osobních kompetencí: zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním	
schopnost vyhodnotit a získat podporu v případě vlastního trestního jednání	– identifikace, psychická podpora, - motivace k odpovědnosti, - pomoc uplatnit svá práva, - zprostředkování kontaktu na návaznou službu	Pracovník poskytuje bezpečný prostor pro sdílení klientovi situace (respektuje klienta, nehodnotí ho). Aktivně naslouchá a nechává prostor klientovi, aby řekl co nejvíce – pracovník pak lépe pochopí souvislosti pro další práci a klientovi to pomáhá získat náhled na celou situaci. Pracovník pokládá otázky, aby si klient uvědomil svoji pozici a zodpovědnost ve vztahu k právnímu systému. Poté společně posuzují důsledky jeho jednání a hledají varianty řešení případného trestního jednání. Pokud klient neví, pracovník může navrhnout relevantní možnosti, vždy ale o konečném řešení rozhoduje klient. Když si klient vybere vhodnou variantu řešení, pracovník ho motivuje, aby ho realizoval – mohou sepsat konkrétní kroky. Když klient odmítá všechna řešení situace, pracovník respektuje jeho rozhodnutí a dále mu poskytuje prostor pro sdílení. Upozorní ho ale na rizika spojená s pasivitou v řešení	Prevence rizikového chování (užívání sociálních sítí, užívání návykových látek, závislost na herních automatech apod.) Možnost posoudit důsledky svého konání a nebezpečí s ním spojené Schopnost aplikace bezpečnostních opatření/pravidel minimalizujících dopady Možnost využít	Prodej marihuany Ničení cizího majetku Fyzické napadení práva a povinnosti v běžném životě	

		situace. Pracovník se dále řídí oznamovací povinností dle zákona.	emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy		
schopnost včas vyhodnotit situaci vlastního jednání a jeho důsledků a minimalizovat rizikové chování a jeho důsledky	– prevence rizikového chování (sociální sítě, návyk. látky, sázení), - posouzení důsledků, - předcházení, – příčiny, posouzení důsledků, sebereflexe, tvorba plánu pro předcházení rizik	Pracovník při rozhovorech s klientem podává zpětnou vazbu na sdílení klienta týkající se rizikového chování, které klient jako rizikové neidentifikuje. Pracovník mu pomáhá uvědomit si rizika, důsledky a poskytuje bezpečný prostor pro sdílení klientovy situace (respektuje klienta, nehodnotí ho). Aktivně naslouchá a nechává prostor klientovi, aby řekl co nejvíce – pracovník pak lépe pochopí souvislosti pro další práci a klientovi to pomáhá získat náhled na celou situaci. Pracovník pokládá otázky, aby si klient uvědomil svoji pozici a zodpovědnost. Pomáhá mu posoudit příčiny a důsledky a společně pracují na plánu předcházení rizik.	Prevence rizikového chování (užívání sociálních sítí, užívání návykových látek, závislost na herních automatech apod.) Možnost posoudit důsledky svého konání a nebezpečí s ním spojené Schopnost aplikace bezpečnostních opatření/pravidel minimalizujících dopady Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy	Rizika internetu Návykové látky Sázení Krádeže oblast rizikového chování: rozpoznání rizikového chování směřovaného na osobu znalost důsledků rizikového chování	
rozpoznání a možnost čerpat odbornou pomoc v oblasti duševního zdraví	-pozorování, rozhovor, -identifikace projevů psych.poruch, -zprostředkování odborné pomoci,	Pracovník identifikuje projevy psychické poruchy (na základě pozorování projevů klienta, na základě rozhovoru s ním). Následně informuje klienta o nutnosti kontaktu s odborníkem – je možné doprovodit klienta, pozvat odborníka do NZDM. V případě odmítnutí pracovník navrhuje klientovi, aby sám odborníka vyhledal, pokud považuje za nutné zasáhnout ihned, informuje klienta a sám přivolá pomoc (psycholog, záchranné složky).	Zachycení projevů psychické poruchy a zprostředkování odborné pomoci (sebepoškozování, depresivní stavy, opoziční vzdor aj.)	Sebepoškozování Nepřiměřené reakce – agresivita Deprese Maniodepresivní stavy prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života	
znalost důsledků	-poskytování informací, -diskuze,	Pracovník dbá na to, aby nezakazoval klientům rizikový způsob života („nesmíš kouřit, nedělej to“), ale předává	Prevence rizikového chování (užívání sociálních sítí, užívání	Kouření, Užívání	

rizikového způsobu života pro zdraví	-tematické filmy s následnou diskuzí, -přednášky,	informace o jeho dopadech na zdraví (kouřením si ničíš plíce a zvyšuješ riziko propuknutí rakoviny). Odkazuje klienta na internet nebo společně vyhledávají informace, které klient potřebuje. Pracovník nabízí film s relevantní tematikou. Nabízí možnost uspořádat přednášku, kterou může vést pracovník NZDM klubu Coolna nebo externí odborník. S cílem získat komplexní informace nabízí možnost klientovi, aby sám realizoval přednášku pro další klienty.	návykových látek, závislost na sázení apod.) Možnost posoudit důsledky svého konání a nebezpečí s ním spojené Schopnost aplikace bezpečnostních opatření/pravidel minimalizujících dopady Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy	drog, Závislost na PC (hry, sociální sítě) Sázení prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života -řešení infekčních onemocnění, apod.	
d)	Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	1) Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	např.: orientace v právech a oprávněných zájmech, schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení, znalost, jak požádat o nový doklad/průkaz, hospodaření s finančními prostředky, prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života, řešení infekčních onemocnění, apod.	Znaky NSS klienta	
Potřeba:	Obsah výkonu:	Postup práce:	Dle karet:	Příklady:	Znaky NSS klienta
zajištění dokladů	-Poskytnutí informací -podpora motivace -modelové situace -doprovod	Pracovník poskytuje informace ohledně osobních dokladů (k čemu slouží, kde je lze získat). Rozhovorem motivuje klienta, aby měl přehled o svých dokladech a měl vyřízené všechny potřebné (poskytuje informace o důsledcích nevlastnění dokladu). Nabízí modelovou situaci a doprovod na příslušné místo k vyřízení dokladů.	Znalost, jak požádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení	-znalost, jak požádat o nový doklad/průkaz -získání OP, ŘP, ZPP	- zanedbaná péče o vlastní osobu (např. zapáchající uživatel, špinavé a roztrhané oblečení) - vyhýbají se standardním formám institucionalizované pomoci a péče
získání náhledu na svá práva a	-Identifikovat situaci, -navrhnout reálných možností řešení - poskytnutí informací	Pracovník předává informace o právech a povinnostech spojených s věkem a životní situací. Pracovník poskytuje bezpečný prostor pro sdílení klientovi situace (respektuje	Možnost poznat své základní povinnosti a práva Možnost poznat	-nezaměstnanost (registrace na úřadu práce), zdravotní pojištění (povinnost	- porušování zákona (jízda na skejtu či bike, kde to

povinnosti v běžném životě	-motivace a podpora	klienta, nehodnotí ho). Aktivně naslouchá a nechává prostor klientovi, aby řekl co nejvíce – pracovník pak lépe pochopí souvislosti pro další práci a klientovi to pomáhá získat náhled na celou situaci. Pracovník společně s klientem identifikuje situaci, podává klientovi zpětnou vazbu a situačně ho seznamuje s jeho právy a povinnostmi. Poskytuje mu informace a sděluje důsledky neplnění a neuplatňování. Dále uživatele motivuje ke zodpovědnému přístupu.	základní povinnosti a práva ve vztahu k životním situacím Získání zkušeností při plnění základních povinností a uplatňování práv	stále hradit), placení úvěrů, poplatků apod. -právo na sociální zabezpečení	není povoleno) - problémy v rodině (nové vztahy rodičů, časté stěhování, útky z domova, nízká životní úroveň rodiny, (neplnění základních rodičovských povinností), generační konflikty, konflikty se sourozenci - problémy se zákonem a společenskými normami (rasismus, xenofobie, domácí násilí, kyberšikana, nelegální graffiti, drobné krádeže, pohlavní zneužívání, stalking, dealerství drog - šikana
jednání s OSPOD, PČR	Pomoc s orientací a jednání s úředními orgány	Pracovník podává informace o oblasti působení OSPOD, PČR, soudu. Pomáhá klientovi se sepisováním různých dokumentů v souvislosti s těmito orgány (poskytuje informace, vyhledávají na internetu, kontaktují návazné služby kvůli zprostředkování informací). Pracovník probere s klientem možný průběh jednání se jmenovanými orgány. Nabízí doprovod.	-Asistence při podání návrhu -Asistence v kontaktu se SPOD, PČR , soudem, navazujícími službami -Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR	-Domácí násilí-po dohodě s klientem- návazná služba OSPOD -Orientace v právech a oprávněných zájmech	
Zdravotní péče	možnost čerpat zdravotní péči	Pracovník informuje o zdravotním pojištění (k čemu slouží, kdo ho platí, dle čeho vybírat zdravotní pojišťovnu), o lékařské péči a její dostupnosti v okolí (praktický lékař, oborový lékař). Motivuje klienta k péči o své zdraví (očkování, řešení zdravotních problémů). Poskytuje internet a asistenci s hledáním kontaktů na lékaře/pojišťovnu, poskytuje telefon a internet ke kontaktování lékaře/pojišťovny nabízí doprovod k lékaři/na pojišťovnu.	-Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí osoby smluvního praktického lékaře -Registrace u lékaře a jeho návštěva -Absolvování lékařských vyšetření -Identifikace příznaků onemocnění -Možnost základního ošetření	-prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života, řešení infekčních onemocnění -Včasné řešení zdravotního stavu	
Hospodaření s finančními prostředky	-Potřeba orientovat se ve finanční oblasti, - bezpečné hospodaření s finančními prostředky, Workshop Přednáška	Pracovník nabízí workshop, přednášku, diskuzi. Navrhuje klientovi tvorbu výdajového kalendáře, kde získá přehled o příjmech a výdajích. Pracovník poskytuje informace o celkových výdajích rodiny, aby do budoucna měl klient přehled, s čím vším musí v rozpočtu počítat a proč je	-Znalost výše příjmů -Znalost nákladů na bydlení -Rozvržení příjmu tak, aby byly	-Finanční poradenství-pomoc při sestavení měsíčního výdajového	

	Diskuze doprovod	důležité naučit se šetřit (vnímání finanční stránky je dost zkreslené, když klienti bydlí u rodičů, neznají náklady za bydlení, energie, stravu apod.). Pracovník poskytuje informaci ohledně manipulace s bankovním účtem a formách plateb. Nabízí doprovod do banky, na poštu. Pracovník podporuje klienta k tvorbě splátkového kalendáře – pomůže mu se sestavením (upozorňuje ho na nereálné splátky).	pokryty všechny platby -Schopnost posouzení své finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky -Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka -Znalost ostatních nákladů	kalendáře. -schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení -hospodaření s finančními prostředky	
Řešení dluhové problematiky	-Identifikace dluhů a závazků -plánování řešení		-Identifikace dluhů (nájem, VZP, kupní smlouvy atd.) -Kompletace dokumentů k dluhům -Tvorba splátkového kalendáře -Komunikace s exekutorem -Zprostředkování odborné pomoci -Znalost rizik spojených s neřešením dluhové situace	Motivace, podpora a pomoc při sestavení splátkového kalendáře. Řádné placení dluhů	
Vyřízení osobních záležitostí	-Podpora a poskytnutí tel., PC, tiskárna apod. při oprávněných zájmech	Pracovník nabízí možnost využít PC s internetem, tiskárnu, tablet či telefon k vyřízení osobních záležitostí. Nabízí možnost vysvětlit klady a zápory těchto komunikací (např. když pošleš dopis, můžeš ho osobně podepsat oproti poslání e-mailu)	-Možnost napsat dopis, žádost, odvolání -Možnost komunikovat e-mailem, sociálními sítěmi -Možnost telefonovat	-podpora při napsání přihlášky do talentové soutěže, -inzeráty – orientace v nabídkách a poptávkách, -domluva s rodiči -vstupenky, letenky	

d)		2)Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	např.: komunikace s rodinou, využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku, získání znalostí a dovedností, apod.		
Potřeba:	Obsah výkonu:	Postup práce:	Dle karet:	Příklady:	
Funkční vztahy s rodinou	Podpora při vytváření a udržení funkčních vztahů s rodinou	Pracovník na základě informací pomáhá klientovi pochopit, jak vztahy fungují – principy, zároveň mu pomáhá pochopit, proč vztahy nefungují. Pracovník seznamuje klienta s jeho rolí v rodině (jsi dítě rodičů, kteří mají povinnost se o tebe starat, ale neznamená to, že budou vše dělat za tebe – práva a povinnosti). Pracovník pomáhá vyhodnotit, který kontakt je pro klienta ohrožující. Konfrontuje potřeby a přání (chci bydlet s mámou i tátou, chci mít úplnou rodinu) s vlivem nefunkčního rodinného prostředí (když jsou doma oba rodiče, neustále se hádají) – co je pro tebe vhodnější? Pracovník poskytuje zpětnou vazbu na chování klienta s cílem budovat funkční sociální vztahy. Poskytuje zpětnou vazbu na vyjadřování klienta o jeho rodině (např. klient sdělí „matka je kráva“) – pracovník negativně reaguje na jeho vyjadřování, dále se ho ptá na důvody jeho slov, a jak by se situace dala změnit, jakou roli v situaci má sám klient. Pracovník poskytuje informace o výživném, rozvodu, střídavé péči. Pracovník nabízí možnost využít telefon či internet ke komunikaci s rodinou s cílem upevnění vztahů, předejití problémů (např. informovat rodiče o pozdním příchodu domů)	-Porozumění důvodům disharmonie v rodině -Schopnost navazovat a udržet funkční vztahy -Schopnost mezigeneračního soužití -Schopnost vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou do nepříznivé sociální situace -Porozumět důsledkům úředních/soudních řízení v souvislosti se situací v rodině (např. stanovení výživného, úprava styku s dítětem, rozvod manželství, jednání orgánu SPOD, apod.)	Hádky s rodiči, sourozenci apod. Komunikace s rodinou	
Aktivity odpovídající věku	Podpora, získání znalostí a dovedností při zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Pracovník na základě pozorování a rozhovoru s klientem identifikuje jeho aktivity. Společně je vyhodnocují a konfrontují s jeho potřebami. Pracovník poskytuje zpětnou vazbu na jeho aktivity s cílem	Schopnost navazovat a udržet funkční vztahy Schopnost vytváření takových sociálních vazeb,	Např. v 18 letech nemusí klient trávit čas hrami, ale je kompetentní k zajištění brigády, kurzů (jazykových,	

		budovat funkční sociální vztahy.	které nevedou do nepříznivé sociální situace, Schopnost sebe prezentace	tanečních), domácím pracím, spolky, kulturní akce, politická angažovanost	
V naší práci využíváme systém preventivního řešení témat souvisejících s nepříznivou sociální situací klientů - specifická primární prevence.					
		Specifická primární prevence			
Specifická primární prevence - prolíná se všemi činnostmi	-přijetí, zafixování, přehodnocení dosud získaných informací -specifická primární prevence - jejím smyslem je působit v oblasti prevence rizikového chování a posilování sociálních dovedností našich uživatelů. Jde o speciální akce - programy vytvořené dle specifických potřeb uživatelů a dané lokality. -Diskuze -Poskytování preventivních informací	V reakci na potřeby uživatelů jsou pracovníky (případně společně s uživateli) tvořeny programy specifické primární prevence prostřednictvím nástěnek. Cílem je preventivně působit na uživatele, předávat jim informace o tématu, které identifikují jako potřebné (na základě zakázky uživatelů, šíření patologického jevu). Jedním z prostředků předávání informací je naplánování cyklu preventivních filmů, kdy se mohou střídát filmy se zábavným a dokumentárním zaměřením – např. Trainspotting vs. Katka. Tyto filmy bývají pracovníky v příhodných momentech stopovány a probíhá zamyšlení se a diskuze (jak si myslíte, že to bude pokračovat, co byste udělali vy? Proč takto jednájí?). Dalším prostředkem je přednáška/workshop někoho z uživatelů, pracovníků, externích odborníků. Důležité je zapojení uživatelů s cílem preventivně působit a vycházet z jejich individuálních a aktuálních zájmů, pocitů a potřeb. Pracovník může vyvolat diskuzi na různá témata, která vede ke sdílení mezi uživateli a upevnění správných návyků. Pracovník do diskuze vstupuje, když je potřeba vracet se k tématu, zjišťuje zpětnou vazbu ostatních na mylné názory, potvrzuje správné názory, doplňuje informace nutné k pochopení souvislostí.		Drogy Gaming Šikana/kyberšikana Rasismus Záškoláctví Energetické nápoje Volný čas	