



Postup pro podání stížnosti

Nejste-li spokojeni s naší prací, s poskytovanými službami či jednáním pracovníků můžete si na nás stěžovat vedoucí Denního stacionáře sv. Damiána, která Vám na stížnost do 30 dnů odpoví. Stížnost můžete napsat či zavolat i anonymně, to znamená, že neuvedete své jméno a nikdo neví, kdo stížnost napsal. V takovém případě nevíme, komu máme odpověď na stížnost předat nebo kam ji máme zaslat, a proto ji vyvěsíme po dobu 14 dní na přístupné místo před budovou stacionáře.

1. Stížnost k vedoucímu zařízení

- Písemnou stížnost můžete **osobně předat** do rukou kterémukoliv ze zaměstnanců stacionáře, kteří ji neprodleně předají vedoucí.
- Stěžovat si můžete **osobně** v kanceláři vedoucí stacionáře nebo jí můžete písemnou stížnost osobně předat.
- Stížnost můžete napsat do **Knihy přání a stížností** v budově u vchodových dveří nebo na počítači elektronicky zaslat do e-mailové schránky damian@znojmo.charita.cz
- Napsanou stížnost můžete zaslat jako dopis do **poštovní schránky** na adresu: **Denní stacionář sv. Damiána, Mašovická 10, Znojmo 66902** nebo vhodit také do **schránky důvěry**, umístěné v budově stacionáře.
- Vedoucí stacionáře můžete **zavolat na telefonní číslo - 604 294 184 nebo 731 594 195**

Pokud nejste spokojeni s vyřízením Vaší stížnosti vedoucím zařízení nebo pokud si chcete stěžovat přímo na vedoucí zařízení, máte možnost podat stížnost k:

2. Stížnost k řediteli Oblastní charity Znojmo – s. vyřizuje řed. OCHZ Mgr. Evžen Adámek

- Oblastní charita Znojmo, Dolní Česká 1, Znojmo 669 02
- Telefonní číslo – 515 220 768
- E – mailová schránka – evzen.adamek@znojmo.charita.cz

Pokud jste nespokojeni, jak Vaši stížnost vyřídil ředitel Oblastní charity Znojmo nebo pokud si chcete stěžovat přímo na ředitele OCHZ, můžete podat stížnost k:

3. Stížnost k řediteli Diecézní charity Brno – s. vyřizuje řed. DCHB Ing. Mgr. Oldřich Haičman

- Diecézní charita Brno, Třída kapitána Jaroše 9, Brno 602 00
- Telefonní číslo – 545 426 610
- E – mailová schránka – oldrich.haicman@dchb.charita.cz

Pokud nejste spokojeni ani s vyřízením Vaší stížnosti ředitelem Diecézní charity Brno nebo si přímo na něj přejete stěžovat, máte možnost podat stížnost k:

4. Stížnost ke zřizovateli – s. vyřizuje brněnský biskup Mons. ThLic. Vojtěch Cikrle

- Biskupství brněnské, Petrov 8, Brno 601 43
- Telefonní číslo – 533 033 111
- E-mailová schránka – biskup@biskupstvi.cz

Není-li stížnost uspokojivě vyřízena ani v tomto případě, můžete se o své stížnosti poradit s nezávislým odborníkem, který stojí mimo strukturu zařízení i poskytovatele.

5. Konzultace s nezávislým odborníkem – Nezávislé odborníky si můžete vyhledat nebo kontaktovat právě tyto např.:

- **Krajský úřad Jihomoravského kraje**, Žerotínovo nám 449/3, 601 82 Brno, tel. 541 651 111
- **Ministerstvo práce a sociálních věcí**, Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2, tel. 221 921 111
- **Poradna pro občanství, občanská a lidská práva**, U Kanálky 1559/5, 120 00 Praha 2, tel. 724 701 610
- **Kancelář veřejného ochránce práv**, Údolní 39, 602 00 Brno, tel. 542 542 888
- **Český helsinský výbor z. s.**, Štefánikova 21, 150 00 Praha 5, tel. 773 115 951
- **Evropský soud pro lidská práva** - European Court of Human Rights, Council of Europe, F-67075 Strasbourg cedex, Tel : +33(0)3.90.21.41.53 aj.