

## KDE NÁS NAJDETE



### Provozní doba:

Středa 12:00 – 15:30 hod.

### Charitní poradna Znojmo

Dolní Česká 1, 669 02, Znojmo – 2. patro vpravo

telefon: 731 402 782

e-mail: [poradna@znojmo.charita.cz](mailto:poradna@znojmo.charita.cz)

web: [www.znojmo.charita.cz](http://www.znojmo.charita.cz)

## NAŠE SLUŽBY



Domácí zdravotní péče  
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 604 294 176  
e-mail: [dzp@znojmo.charita.cz](mailto:dzp@znojmo.charita.cz)



Domácí hospic Znojmo  
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 731 129 121  
e-mail: [dhz@znojmo.charita.cz](mailto:dhz@znojmo.charita.cz)



Charitní pečovatelská služba Znojmo  
Pontassievská 1, Znojmo, mob.: 731 402 781  
e-mail: [chps@znojmo.charita.cz](mailto:chps@znojmo.charita.cz)



Denní stacionář sv. Damiána Znojmo  
Mašovická 10, Znojmo-Hradiště, mob.: 604 294 184  
e-mail: [damiian@znojmo.charita.cz](mailto:damiian@znojmo.charita.cz)



Domov pro matky a otce v tísní Znojmo  
Mašovická 12, Znojmo-Hradiště, mob.: 604 294 190  
e-mail: [dmt@znojmo.charita.cz](mailto:dmt@znojmo.charita.cz)



Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel  
Křížovnická 26, Znojmo-Hradiště, mob.: 731 629 964  
e-mail: [samuel@znojmo.charita.cz](mailto:samuel@znojmo.charita.cz)



Charitní poradna Znojmo  
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 731 402 782  
e-mail: [poradna@znojmo.charita.cz](mailto:poradna@znojmo.charita.cz)



Dílna sv. Kláry Znojmo, sociálně terapeutické dílny  
Mikulášské nám. 12, Znojmo, mob.: 733 755 938  
e-mail: [klara@znojmo.charita.cz](mailto:klara@znojmo.charita.cz)



Rodinný sociální asistent Znojmo  
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 604 294 189  
e-mail: [rodinnyasistent@znojmo.charita.cz](mailto:rodinnyasistent@znojmo.charita.cz)



Osobní asistence Znojmo  
Horní Česká 6, Znojmo, mob.: 604 294 188  
e-mail: [osasistence@znojmo.charita.cz](mailto:osasistence@znojmo.charita.cz)



Krizová pomoc Znojmo  
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 736 529 292  
e-mail: [krizovapomoc@znojmo.charita.cz](mailto:krizovapomoc@znojmo.charita.cz)



Dobrovolnické centrum  
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 739 389 141  
e-mail: [dobrovolnici@znojmo.charita.cz](mailto:dobrovolnici@znojmo.charita.cz)



Tým mimořádných událostí  
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 731 450 915  
e-mail: [tmu@znojmo.charita.cz](mailto:tmu@znojmo.charita.cz)



Klub Coolna Znojmo  
Masarykovo nám. 21, Znojmo, mob.: 739 389 275  
e-mail: [coolna@znojmo.charita.cz](mailto:coolna@znojmo.charita.cz)



Klub Coolna Moravský Krumlov  
Břízová 254, Mor. Krumlov, mob.: 739 389 274  
e-mail: [coolna.mkrumlov@znojmo.charita.cz](mailto:coolna.mkrumlov@znojmo.charita.cz)



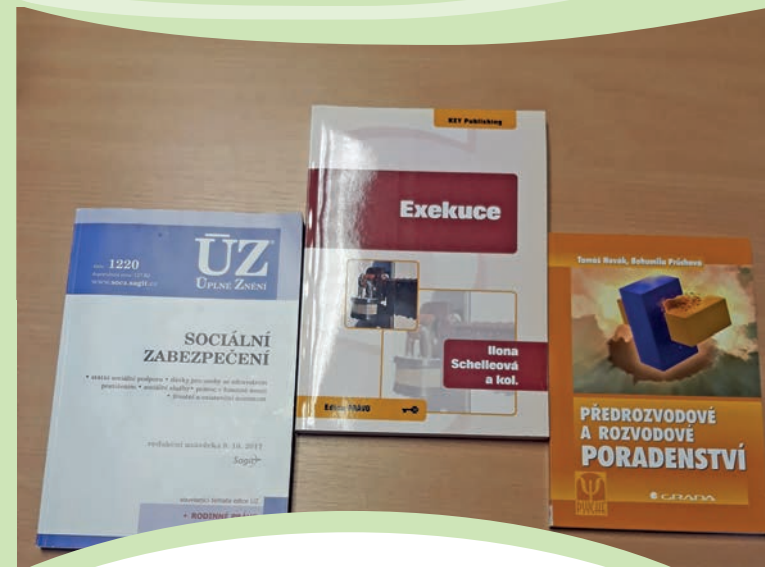
Pomoc na Ukrajině  
Dolní Česká 1, Znojmo, tel.: 731 454 778  
e-mail: [propagace@znojmo.charita.cz](mailto:propagace@znojmo.charita.cz)



Charitní záchranná síť  
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 731 619 873  
e-mail: [chzs@znojmo.charita.cz](mailto:chzs@znojmo.charita.cz)



Půjčovna kompenzačních pomůcek  
Dolní Česká 1, Znojmo, mob.: 737 809 531  
e-mail: [pomucky@znojmo.charita.cz](mailto:pomucky@znojmo.charita.cz)



# CHARITNÍ PORADNA ZNOJMO



Oblastní charita  
Znojmo



Charitní  
poradna  
Znojmo



Oblastní charita  
Znojmo

Dolní Česká 1, 669 02 Znojmo  
e-mail: [znojmo@znojmo.charita.cz](mailto:znojmo@znojmo.charita.cz) | tel./fax: 515 220 768 | [www.znojmo.charita.cz](http://www.znojmo.charita.cz)  
bankovní spojení: Raiffeisen bank, a.s., číslo účtu: 4200083873/5500

## POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Charitní poradny Znojmo je poskytovat informace a pomoc osobám, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci. Prostřednictvím poradenství napomáháme k posílení kompetencí uživatelů služby tak, aby byli schopni díky poskytnutým informacím řešit obtížné situace ve svém životě.

## CÍL SLUŽBY

### Cílem poskytované služby je:

- seznámit uživatele služby s jeho právy a povinnostmi
- zvýšit sociální a právní informovanost uživatelů služby
- naučit uživatele služby orientovat se ve své životní situaci a znát možnosti řešení

## CÍLOVÁ SKUPINA = S KÝM PRACUJEME, KOMU POMÁHÁME

- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děti
- senioři

## KAPACITA SLUŽBY

Okamžitá kapacity služby je 1 uživatel.

## ZÁSADY PRÁCE S UŽIVATELI

- pomoc reaguje na individuální životní situaci uživatelů služby
- pomoc podporuje rozvoj samostatnosti uživatelů služby
- uživatelé služby jsou motivováni k činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování jejich nepříznivé životní situace
- dodržování základních lidských práv a svobod, zachování lidské důstojnosti uživatelů služby
- pomoc je bezplatná, odborná, diskrétní, anonymní

## ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zprostředkování navazujících služeb
- sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

## POMŮŽEME VÁM NAPŘÍKLAD V OBLASTECH

- bydlení (pomoc při hledání jiného bydlení)
- dluhové problematiky (dluhové poradenství, rodinný rozpočet, vyjednávání s věřiteli, průběh exekučního řízení vč. způsobů exekuce, insolvenční řízení – tzv. osobní bankrot – průběh, podmínky)
- rodiny a mezilidských vztahů (manželství, vztahy mezi rodiči a dětmi, výživné)
- sociálního zabezpečení (sociální pojištění/nemocenské pojištění, důchodové pojištění/, státní sociální podpora, sociální pomoc)
- zaměstnání (pomoc při hledání vhodnějšího zaměstnání, při sepsání životopisu apod.)

